



**WE CAN
MAKE IT
HAPPEN.**



Teltronic

**Teltronic
Aviso de Privacidade do MÉXICO**



AVISO DE PRIVACIDADE

TELTRONIC S.A., RFC TEL150213R24, e TELTRONIC REDES DE TELECOMUNICACIÓN, S.A. de C.V., RFC TCO230427I80 (em conjunto, “TELTRONIC” ou o “Responsável”), com endereço na Calle Lago Zurich 245, 11529, Cidade do México (México), são responsáveis pelo uso e proteção de seus dados pessoais no México, de acordo com a Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Particulares (LFPDPPP). Este Aviso é disponibilizado a partir do momento da coleta, em formato eletrônico ou físico, conforme o caso.

1. ÂMBITO E ALCANCE DO AVISO

Este Aviso aplica-se aos dados pessoais que podemos obter no México através de:

- Site e formulários online (contato, eventos, emprego, downloads).
- E-mail ou telefone corporativo (consultas, relação comercial e suporte).
- Eventos e feiras (inscrições e credenciamentos).
- Suporte técnico, garantias e manutenção (por exemplo, dados técnicos necessários para o atendimento).
- Relacionamento com clientes e fornecedores (contatos, pedidos, faturamento).
- Processos de recrutamento / seleção.
- Conformidade regulatória e gestão de consultas (quando aplicável).

Quando a obtenção for por meio de formulário web, além deste texto, será exibida uma breve cláusula informativa imediatamente antes do envio do formulário.

2. DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

Recolhemos apenas os dados necessários para cada finalidade, tais como:

- Identificação e contacto: nome, apelidos, empresa / cargo, telefone e e-mail.
- Profissionais / laborais (RH): formação, experiência, referências (se você permitir que sejam obtidas) e dados migratórios exclusivamente quando o cargo assim o exigir.
- Clientes / fornecedores: dados de contato e, quando aplicável, faturamento (domicílio fiscal, CNPJ) e dados de pagamento, se forem indispensáveis para prestar o serviço.
- Suporte / garantia: dados técnicos associados ao serviço (por exemplo, registros de atividade ou dados operacionais necessários para gerenciar a incidência).

- Eventos / credenciais: organização, país e cidade.

A **TELTRONIC** não solicita dados sensíveis, salvo obrigação legal ou necessidade estrita; se for indispensável, você será informado previamente e de forma clara.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

3.1. FINALIDADES DE ATENDIMENTO E GESTÃO (PRÓPRIAS DO SERVIÇO OU RELAÇÃO)

- Atender e gerenciar sua solicitação ou relação com a **TELTRONIC** (consultas comerciais / técnicas, suporte, garantias e manutenção).
- Coordenar sua participação em eventos e feiras (inscrição, credenciamento e comunicações logísticas).
- Gerenciar relações contratuais com clientes e fornecedores (pedidos, faturamento, cobranças e esclarecimentos, quando aplicável).
- Processos de recrutamento / seleção (recepção e avaliação de CV, agenda de entrevistas e comunicações do processo).
- Cumprir as obrigações legais aplicáveis em cada caso (por exemplo, contabilidade / fiscalidade e segurança do sistema).

Estas finalidades são próprias do serviço ou relação iniciada por si e não requerem ações adicionais da sua parte.

3.2. COMUNICAÇÕES INFORMATIVAS E COMERCIAIS (OPCIONAL):

Se desejar, você pode marcar voluntariamente a caixa “Desejo receber informações sobre produtos, serviços e atividades da **TELTRONIC**” para que lhe enviamos comunicações informativas / comerciais, convites para eventos e pesquisas de satisfação.

Se não a marcar, não receberá estas comunicações e isso não afetará o atendimento do seu pedido. Pode cancelar a sua inscrição a qualquer momento através dos mecanismos indicados em Direitos.

4. COORDENAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES E ENCARGOS DE TRATAMENTO

Em processos específicos, pode ser necessária a coordenação com a **TELTRONIC S.A.U.** (Espanha) ou outra entidade colaboradora para gerir o seu pedido (por exemplo, suporte técnico especializado, coordenação de eventos ou seleção). Nesses casos, serão implementados os acordos necessários e, se houver transferências internacionais de / para a UE, serão aplicadas garantias adequadas (por exemplo, Cláusulas Contratuais Típicas e acordos de

transferência internacional de dados). Além disso, a **TELTRONIC** utiliza prestadores de serviços (encarregados do tratamento) para funções de TI, alojamento, mensagens, consultoria jurídica / contabilística ou RH, que atuam sob contrato, com instruções documentadas e medidas de segurança.

5. TRANSFERÊNCIAS E COMUNICAÇÃO DE DADOS

Seus dados pessoais poderão ser comunicados ou transferidos, dentro e fora do México, exclusivamente para:

- Prestar e administrar os serviços ou atividades com os quais você interage (incluindo a coordenação com a **TELTRONIC S.A.U.** (Espanha) quando a gestão assim o exigir: por exemplo, eventos, suporte especializado ou seleção).
- Suporte de operações por meio de prestadores de serviços que atuam por conta da **TELTRONIC** (TI, hospedagem, mensagens, consultoria jurídica / contábil, RH).
- Cumprir obrigações legais ou atender a requisitos da autoridade competente.

Quando houver transferência internacional, a **TELTRONIC** aplicará garantias adequadas (por exemplo, Cláusulas Contratuais Típicas no âmbito da UE), mantendo controles de segurança e minimização. Nos casos previstos pela LFPDPPP, as transferências podem ser realizadas sem a autorização do titular (por exemplo, quando forem necessárias para manter ou cumprir a relação jurídica, ou por mandato de autoridade); em outros casos, será solicitada sua autorização prévia.

A **TELTRONIC** não cede seus dados a terceiros para fins próprios alheios à sua relação conosco. Apenas as informações estritamente necessárias são compartilhadas, com medidas de segurança e confidencialidade.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Aplicamos medidas administrativas, técnicas e físicas para proteger seus dados pessoais contra danos, perda, alteração, destruição, acesso ou tratamento não autorizado. O pessoal e os fornecedores envolvidos estão sujeitos a deveres de confidencialidade. Se ocorrer uma violação de segurança que afete significativamente seus direitos, a **TELTRONIC** o comunicará oportunamente.

7. CONSERVAÇÃO

Conservaremos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades indicadas e as obrigações legais aplicáveis; posteriormente, será

realizado o bloqueio e o cancelamento de acordo com os prazos de prescrição.

8. DIREITOS DOS TITULARES (ARCO) E OUTROS

Você (ou seu representante) pode exercer a qualquer momento seus direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição (ARCO), bem como solicitar o cancelamento de comunicações informativas / comerciais e limitar o uso ou divulgação de seus dados.

Canais para exercer os direitos:

- Por escrito, no endereço indicado no início; ou
- Através dos meios eletrônicos que a **TELTRONIC** habilitar em seus canais oficiais (por exemplo, protecciondedatos@teltronic.es).

Para processar sua solicitação, poderemos verificar sua identidade por meios proporcionais ao risco. Se, excepcionalmente, for necessário um documento de identidade, envie-o em preto e branco, com os dados desnecessários riscados e uma marca d'água “cópia para exercício de direito”. A **TELTRONIC** pode solicitar informações adicionais para atender corretamente à sua solicitação.

Prazos de atendimento: responderemos sobre a procedência no prazo de 20 dias úteis e, se for o caso, efetivaremos o direito nos 15 dias úteis seguintes; esses prazos podem ser prorrogados por 10 dias úteis por motivo justificado, de acordo com a normativa aplicável. O exercício dos direitos é gratuito, sem prejuízo dos custos de envio ou reprodução que possam ser gerados.

Para não receber mais comunicações informativas / comerciais, utilize os links de cancelamento incluídos em cada comunicação ou solicite sua exclusão de nossas listas pelos canais acima.

9. MODIFICAÇÕES DO AVISO

A **TELTRONIC** poderá atualizar este Aviso para refletir mudanças normativas ou ajustes internos. As modificações serão publicadas no site e, quando for o caso, serão comunicadas pelos meios indicados pela **TELTRONIC**.

Data da última atualização: 14 de janeiro de 2026.

10. AUTORIDADE COMPETENTE

Para dúvidas ou reclamações relacionadas à proteção de dados pessoais no setor privado, a autoridade competente é a Secretaria Anticorrupção e Boa Governança, de acordo com a LFPDPPP (2025). Os titulares podem recorrer a essa Secretaria nos termos da Lei.



WE CAN MAKE IT HAPPEN.

