



**WE CAN
MAKE IT
HAPPEN.**



Teltronic

**Teltronic
Aviso de Privacidad de MÉXICO**



AVISO DE PRIVACIDAD

TELTRONIC S.A., RFC TEL150213R24, y TELTRONIC REDES DE TELECOMUNICACIÓN, S.A. de C.V., RFC TCO230427I80 (conjuntamente, "TELTRONIC" o el "Responsable"), con domicilio en Calle Lago Zurich 245, 11529, Ciudad de México (Méjico), son responsables del uso y protección de sus datos personales en México, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Este Aviso se pone a disposición desde el momento de la recopilación, en formato electrónico o físico según corresponda.

1. ÁMBITO Y ALCANCE DEL AVISO

Este Aviso aplica a los datos personales que podemos obtener en México a través de:

- Sitio web y formularios en línea (contacto, eventos, empleo, descargas).
- Correo electrónico o teléfono corporativo (consultas, relación comercial y soporte).
- Eventos y ferias (inscripciones y acreditaciones).
- Soporte técnico, garantías y mantenimiento (p. ej., datos técnicos necesarios para la atención).
- Relación con clientes y proveedores (contactos, pedidos, facturación).
- Procesos de reclutamiento / selección.
- Cumplimiento normativo y gestión de consultas (cuando corresponda).

Cuando la obtención sea por formulario web, además de este texto se mostrará una cláusula informativa corta justo antes del envío del formulario.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Recabamos solo los datos necesarios para cada finalidad, como, por ejemplo:

- Identificación y contacto: nombre, apellidos, empresa / cargo, teléfono y correo electrónico.
- Profesionales / laborales (RR.HH.): formación, experiencia, referencias (si usted permite que se obtengan), y datos migratorios exclusivamente cuando el puesto lo exija.
- Clientes / proveedores: datos de contacto y, cuando proceda, facturación (domicilio fiscal, RFC) y datos de pago si son imprescindibles para prestar el servicio.
- Soporte / garantía: datos técnicos asociados al servicio (p. ej., registros de actividad o datos operativos necesarios para gestionar la incidencia).
- Eventos / acreditaciones: organización, país y ciudad.

TELTRONIC no solicita datos sensibles salvo obligación legal o necesidad estricta; de ser indispensable, se le informará de forma previa y clara.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

3.1. FINALIDADES DE ATENCIÓN Y GESTIÓN (PROPIAS DEL SERVICIO O RELACIÓN)

- Atender y gestionar su solicitud o relación con TELTRONIC (consultas comerciales / técnicas, soporte, garantías y mantenimiento).
- Coordinar su participación en eventos y ferias (inscripción, acreditación y comunicaciones logísticas).
- Gestionar relaciones contractuales con clientes y proveedores (pedidos, facturación, cobros y aclaraciones, cuando proceda).
- Procesos de reclutamiento / selección (recepción y evaluación de CV, agenda de entrevistas y comunicaciones del proceso).
- Cumplir obligaciones legales aplicables en cada caso (p. ej., contabilidad / fiscal y seguridad del sistema).

Estas finalidades son propias del servicio o relación iniciada por usted y no requieren acciones adicionales por su parte.

3.2. COMUNICACIONES INFORMATIVAS Y COMERCIALES (OPCIONAL):

Si usted lo decide, puede marcar voluntariamente la casilla “Deseo recibir información sobre productos, servicios y actividades de TELTRONIC” para que le enviemos comunicaciones informativas / comerciales, invitaciones a eventos y encuestas de satisfacción.

Si no la marca, no recibirá estas comunicaciones y ello no afecta a la atención de su solicitud. Puede darse de baja en cualquier momento desde los mecanismos indicados en Derechos.

4. COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES Y ENCARGOS DE TRATAMIENTO

En procesos concretos, puede ser necesaria la coordinación con TELTRONIC S.A.U. (España) u otra entidad colaboradora para gestionar su solicitud (p. ej., soporte técnico especializado, coordinación de eventos o selección). En tales casos se instrumentarán los acuerdos necesarios y, si hubiera transferencias internacionales desde / hacia la UE, se aplicarán garantías adecuadas (p. ej., Cláusulas Contractuales Tipo y acuerdos de transferencia internacional de datos). Asimismo, TELTRONIC utiliza prestadores de servicios (encargados del tratamiento) para funciones de TI, alojamiento, mensajería, asesoría legal

/ contable o RR.HH., que actúan bajo contrato, con instrucciones documentadas y medidas de seguridad.

5. TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIÓN DE DATOS

Sus datos personales podrán comunicarse o transferirse, dentro y fuera de México, exclusivamente para:

- Prestar y administrar los servicios o actividades con las que usted interactúa (incluida la coordinación con **TELTRONIC S.A.U.** (España) cuando la gestión lo requiera: p. ej., eventos, soporte especializado o selección).
- Soporte de operaciones mediante prestadores de servicios que actúan por cuenta de **TELTRONIC** (TI, hosting, mensajería, asesoría legal / contable, RR.HH.).
- Cumplir obligaciones legales o atender requerimientos de autoridad competente.

Cuando exista transferencia internacional, **TELTRONIC** aplicará garantías adecuadas (p. ej., Cláusulas Contractuales Tipo en el entorno UE), manteniendo controles de seguridad y minimización. En los casos previstos por la LFPDPPP, las transferencias pueden realizarse sin autorización del titular (p. ej., cuando sean necesarias para mantener o cumplir la relación jurídica, o medie mandato de autoridad); en otros supuestos, se solicitará su autorización previa.

TELTRONIC no cede sus datos a terceros para fines propios ajenos a su relación con nosotros. Se comparte solo la información estrictamente necesaria, con medidas de seguridad y confidencialidad.

6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado. El personal y los proveedores implicados están sujetos a deberes de confidencialidad. Si se produjera una vulneración de seguridad que afecte significativamente a sus derechos, **TELTRONIC** lo comunicará oportunamente.

7. CONSERVACIÓN

Conservaremos sus datos solo el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas y las obligaciones legales aplicables; después se realizará el bloqueo y la cancelación conforme a los plazos de prescripción.

8. DERECHOS DE LAS PERSONAS TITULARES (ARCO) Y OTROS

Usted (o su representante) puede ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como solicitar la baja de comunicaciones informativas / comerciales y limitar el uso o divulgación de sus datos.

Canales para ejercer derechos:

- Por escrito, en el domicilio indicado al inicio; o
- A través de los medios electrónicos que **TELTRONIC** habilite en sus canales oficiales (p. ej., protecciondedatos@teltronic.es).

Para tramitar su solicitud, podremos verificar su identidad por medios proporcionados al riesgo. Si excepcionalmente se requiriera documento de identidad, remítalo en blanco y negro, con datos no necesarios tachados y una marca de agua “copia para ejercicio de derecho”. **TELTRONIC** puede requerir información adicional para atender su solicitud correctamente.

Plazos de atención: responderemos sobre la procedencia dentro de 20 días hábiles y, en su caso, haremos efectivo el derecho en 15 días hábiles siguientes; estos plazos pueden ampliarse 10 días hábiles por causa justificada, conforme a la normativa aplicable. El ejercicio de derechos es gratuito, sin perjuicio de los costos de envío o reproducción que puedan generarse.

Para no recibir más comunicaciones informativas / comerciales, utilice los enlaces de baja incluidos en cada comunicación o solicite su exclusión de nuestras listas por los canales anteriores.

9. MODIFICACIONES DEL AVISO

TELTRONIC podrá actualizar este Aviso para reflejar cambios normativos o ajustes internos. Las modificaciones se publicarán en el sitio web y, cuando corresponda, se le informarán por los medios que **TELTRONIC** indique.

Fecha de última actualización: 14 de enero de 2026.

10. AUTORIDAD COMPETENTE

Para dudas o inconformidades relacionadas con la protección de datos personales en el sector privado, la autoridad competente es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, conforme a la LFPDPPP (2025). Las personas titulares pueden acudir ante dicha Secretaría en los términos de la Ley.



WE CAN MAKE IT HAPPEN.

