

CONFORMIDADE REGULATÓRIA, COMPROMISSO DE TODOS

Nosso compromisso com o comportamento ético e baseado em princípios nos orienta em todas as nossas negociações como empresa.

Essa ideia, que é a gênese da qual surgem os valores de nossa empresa, deve estar presente em todos os níveis do Grupo Teltronic e ser conhecida por nossos sócios comerciais.

Em nosso modelo de conformidade, o Código de Ética e a Política de Conformidade Criminal são de suma importância, o que torna seu conhecimento e cumprimento por todos os membros da organização essenciais para tornar esse compromisso ético e legal uma responsabilidade compartilhada.

Além disso, trabalhar em conjunto para gerenciar de forma eficaz e consistente os requisitos de conformidade estabelecidos para cada área da empresa, incluindo nossas subsidiárias, é fundamental para atingir nossos **objetivos** de conformidade.

Também continuamos a nos esforçar para atualizar as medidas necessárias para cumprir os regulamentos atuais e as práticas recomendadas na área de conformidade. A realidade em constante mudança que enfrentamos faz com que seja necessário que todos nós trabalhe continuamente. Ao mesmo tempo, ao **celebrarmos nosso 50º aniversário** em 2024, continuamos a trabalhar em uma série de medidas para ajudar a melhorar **a transparência** e minimizar os riscos nas relações internas e externas da Teltronic.

Gostaria de aproveitar esta mensagem para lembrá-lo da existência de um **Canal de Denúncias** à sua disposição, por meio do qual você pode relatar qualquer irregularidade de forma confidencial, anônima e com total garantia de que não haverá represálias contra o denunciante que agir de boa-fé. Nesse sentido, lembre-se de que **sua participação é essencial** para prevenir e detectar condutas inadequadas.

Em resumo, a conformidade regulatória é um **compromisso que deve ser assumido por todos nós**, pois essa é a única maneira de manter nossa boa reputação e a confiança de nossos clientes e sócios comerciais.

Muito obrigado a todos vocês
Março de 2024

Juan Ferro Arranz